

Melina Jajamovich

Reflexiones de un año trabajando en pantuflas



Arte gráfico: María Romero

Índice

Prólogo.....	19
BOMBOS, PLATILLOS Y BIENVENIDA.....	21
Adaptación a la adaptación.....	22
Sigue sin ser otro libro de management.....	22
Del 2020 al futuro.....	24
A quién le hablo.....	26
Un mundo diverso.....	28
Un mundo diverso (bis).....	28
El arte.....	30
Es tiempo de ser generosos.....	32
Degustar y compartir.....	34
NAVEGANDO MARES INCIERTOS.....	35
Context is king (¡y qué context!).....	36
Acrónimos para (re)pensar el contexto.....	38
Conversaciones sobre el contexto.....	40
El arte de soltar (o cómo evitar frustraciones).....	42
¡Chau planes!.....	44
Es mucho más difícil adaptar algo que empezar de cero.....	46
No compares.....	48
Manifiesto ágil para días inciertos “a la n”.....	50
Estar al servicio.....	52

¿Y qué tiene valor? (o cómo hacer para que el negocio sobreviva)	54
Foco, foco, foco	56
No es hora de hacer planes	58
Da miedo, sí. No va a salir perfecto y eso está bien	60
Los peligros de la empresa sobreadaptada	62
Kit para adaptarnos y crear los cambios	64
LIDERANDO SIN SUPERPODERES	65
Liderando, que es gerundio	66
No es momento de héroes	68
Ser vulnerables	70
El «no sé»: entrando en calor	72
El mágico «no sé»	73
Manifiesto del líder ágil	74
Liderazgo ágil en acción	76
Tips para líderes ágiles	77
Tu jefe no es el que te gustaría	78
No es momento de tomárselo personal	79
Empatía, ven a mi lado	80
Juegos de colaboración	82
Con una pequeña ayudita de mis amigos	84
No sos tu puesto de trabajo. Es hora de reteaming	86
Equipos, ¿dependientes o independientes?	88
Nos estás «embudando»	90
Botón rojo de prioridades	92
Claves para priorizar	94
De horas/culo silla a...	96
Reconocimientos	97
CONSTRUYENDO DÍAS PRODUCTIVOS Y SALUDABLES	99
Dame más velocidad, ¡dame!	100

El ritmo de nuestros días.....	102
Cuarentenear no es teletrabajar.....	104
Smart Working & Being, cuando Agile y Slow se encuentran.....	106
Manifiesto de Smart Working & Being.....	108
¿Quién eres?.....	110
Estamos presionados y nos metemos aún más presión.....	112
Puede esperar a mañana.....	114
No se puede más de lo que se puede.....	116
¿Por qué programás tu agenda como si no existieran incendios?.....	118
Me pusieron una reunión.....	120
Poné fin a la zoomitis.....	122
Stop chain!.....	124
Cuando digo que sí a esto, le digo que no a aquello.....	125
Decir «no» con una sonrisa.....	126
Su «no», ¡no ofende!.....	128
Estoy de paseo familiar (y no me da culpa).....	129
Emociones.....	130
Emocionómetro.....	132
Las emociones sí cuentan.....	134
Tu enojo es sabio.....	136
¿Qué te calma?.....	138
Vaciado nocturno.....	140
APRENDIENDO QUE ES GERUNDIO.....	141
¿Cómo estás usando tus fondos de formación?.....	142
Manifiesto de Agile Learning.....	143
Kit de aprendizaje organizacional.....	144
La entrada en calor: ¿lectura previa, encuesta previa o ambos?.....	146
La sala es más grande de lo que parece.....	147
Levanto la cabeza y no te veo.....	148
Dime quién habla antes de hablarme.....	150

¿Todos se van a presentar?.....	152
El riesgo de la conversación.....	154
El arte del feedback.....	156
Sound the alarm.....	158
Sostener el silencio.....	160
La voracidad al poder.....	162
Dame más webinars, ¡dame!	163
Aprender a aprender: qué es eso.....	164
No seas comodón.....	166
Todo va mal: el regalo del día.....	167
Los agudos me cuestan. O gajes del aprendizaje.....	168
Con mi voz.....	170
¿Qué me estoy jugando?.....	171
Quiero ser pasante.....	172
SEMBRANDO EL CAMBIO.....	173
Anidando.....	174
Soy agente de cambio y me estoy frustrando.....	176
No puedo ser tu 'bala de plata'.....	177
El desafío de viajar en tendencias.....	178
¿Quién arma la agenda en tu empresa?.....	179
¿Qué podemos hacer con el trabajo oculto?.....	180
Jardinería de interacciones.....	182
El roce hace al goce (O gajes del aprendizaje).....	183
Todo son sonrisas ¿O es una ilusión?.....	184
¿Cómo hacer que el conflicto valga la pena?.....	186
Aplausos, ¿reconocimiento o trampa?.....	188
Somos 'ejemplos'.....	190
Dime cómo te marchas.....	191

BONUS TRACK: EL ARTE QUE HAY EN MÍ	193
La vida hoy es esta.....	194
Negociar con la realidad.....	196
El juego infinito.....	198
Soy silencito, mamá.....	199
No soy para todo el mundo.....	200
Hacé lo que te pida el cuerpo.....	202
Mantra para nuestros días.....	204
Garantes o cómo de a dos se va mejor.....	206
Cuál fue tu momento del día.....	208
Matrices de deseo y presencia.....	210
Elegir a las personas.....	212
¿Qué me hace brillar los ojos hoy?.....	214
Agradecimientos.....	219
Bios.....	221

¿Y qué tiene valor? o cómo hacer para que el negocio sobreviva

Estamos de acuerdo: hay que generar valor, pero ¿qué es y cómo se genera? Valor es lo que representa un servicio/producto para un otro —sea cliente, beneficiario o vecino—. El eje está en el afuera y exige que nuestro trabajo llegue a destino, que cruce al otro lado del puente. Olvidate de valor para tu jefe, para el cliente interno, para tu equipo. ¡Ahí no se esconde la supervivencia de tu empresa!

Entregar valor requiere trabajar de forma orgánica, recordando que lo importante es el negocio: ni líneas de negocio, ni áreas, ni egos. Ser flexibles y estar al servicio de lo que necesita la organización es vital; estar al servicio de la organización es estar al servicio del cliente.

Y vos, ¿estás generando valor?, ¿de qué forma?, ¿para quién?

(Si trabajás en una organización, donde diga líneas de negocio, pensá en líneas de trabajo).



Ser vulnerables

¿Cuántas veces te dio vergüenza decir que «no sabías»? ¿Cuántas veces te machacaron por lo que no podías? ¿Cuántas veces preferiste «hacer como si»? Ese «cuántas veces» podría seguir por varios renglones: su longitud es inversamente proporcional a su sentido.

Mi hijo (de cuatro años) iba cantando una canción que tenía algunas palabras que no entendía. Le pregunté si sabía qué significaban y se hizo el despistado. Detuvimos la marcha y le dije: «Juano, cuando no sepas algo, no entiendas, no puedas, ¡decilo con confianza!». Me miró y seguimos caminando.

Ser vulnerables es poder mostrarnos tal como somos: con confianza en nosotros y en los otros, sin miedos ni exigencias; abrazando nuestros poderes y también nuestros límites; reconociendo nuestra valía en todo nuestro arcoíris de emociones y descubriendo al «artista» que llevamos dentro. Porque cuando soy quien soy, desaparece el deber ser, la competencia con otros y otros devenires que me van «haciendo chiquito».

Tal vez el reto de este siglo sea darle lugar a la vulnerabilidad en nuestros cuerpos, en nuestras relaciones y en nuestras organizaciones para que el mundo sea un lugar un poco más seguro y cómodo para vivir.



El ritmo de nuestros días

Cada día trabajo con personas de distintas organizaciones y sectores, áreas, jerarquías, perfiles. Realidades diversas y un denominador común que se resume en dos frases: «No doy más» y «Aquí es así». Las personas insisten en que el problema del ritmo viene dado por los líderes; que el *multitask* los tiene presos y que los correos «urgentes» invaden las cenas familiares. Las empresas dicen que el problema son las personas ineficientes y que no quieren salir de su zona de confort. Las personas se sienten víctimas de las organizaciones y las organizaciones se sienten víctimas de las personas. La queja es la constante que comparten unos y otros pero... ¿a alguien le sirve este juego? ¿Cómo podemos salir de él?



Aprender a aprender

Se nos dice una y otra vez que en un mundo de cambios tenemos que aprender a aprender pero... ¿qué es eso? Nadie nos lo enseñó. Por eso te voy a traer una primera pista en forma de pregunta: ¿aprendiste más en la escuela/universidad o en tu primer trabajo? ¿Y por qué?

La mirada tradicional sostiene que el aprendizaje es algo mecánico (causa y efecto) y acumulativo (cuanto más, mejor; y con la ilusión de que se puede tenerlo todo). Ahora, ¿tiene sentido?, ¿se condice con tu respuesta anterior?

Según la definición de *learning agility*, maximizamos nuestro aprendizaje cuando...

- Buscamos experiencias numerosas, de calidad, diversas y desafiantes.
- «Paramos la pelota» y reflexionamos sobre ellas, comprendiéndolas y dándoles sentido.
- Internalizamos lo vivido para crear nuevas formas de pensar y de hacer.

El aprendizaje para el siglo 21 nos requiere curiosos, críticos y creativos. Y vos, ¿dónde estás?, ¿qué estás promoviendo en tus hijos? Tal vez, hoy baste con poner conciencia y desarrollar estas virtudes que exceden todo libro de texto ;).



¿Cómo hacer que el conflicto valga la pena?

Dicen que los equipos están hechos de «Cs»: confianza, colaboración y ¡conflicto! Es razonable que en todo vínculo humano «profundo» haya desacuerdos, debates, dilemas; el reto es afrontarlos . Por eso te propongo que pienses en algún conflicto que tengas/haya en tu equipo: puede ser S, M, L; algo que te molesta, que te pica, que te roba tiempo. Si te animás, escribilo e incluí la emoción que te genera.

Cuando lo tengas en papel o pantalla, preguntate: ¿por qué me pica? Una vez que hayas dado con la respuesta, volvé a preguntarte: ¿Y por qué me pica? ¡Y así hasta nueve veces! Sí, nueve. ¿Lo hiciste? Si llegaste al último, revisá qué emoción tenés ahora en tu cuerpo.

Los objetivos son...

- Llegar al trasfondo del conflicto y no quedarse en la superficie ni en la argumentación.
- Traer claridad a algo que tal vez te hace entrar en loop.
- Dejar que la emoción «evolucione».
- Abordar el conflicto desde un lugar más honesto y saludable.

Detrás de cada conflicto no solo está el otro sino que sobre todo estamos nosotros mismos. Encontrar la fibra sensible detrás de los desacuerdos nos permitirá avanzar y no tropezar con la misma piedra una y otra vez.



¿Qué me hace brillar los ojos hoy?

Me aparece una pregunta que te comparto: ¿qué me hace brillar los ojos hoy? El año pasó como un terremoto y antes de embarcarme en el nuevo año quiero hacer un *update* de qué me saca sonrisas, dónde vibro y dónde quiero poner mi energía.

Por eso te invito a que tengas un rato al sol, con una hoja y marcador para hacerte esta pregunta y algunas más: con quién y para quién quieres trabajar, en qué, cómo. Eso sí, no te quedés ahí... En tu vida, ¿dónde y cuándo te brillan los ojos? El registro de nosotros mismos y nuestros sueños es algo que no deberíamos delegar ni relegar nunca. ¡A brillar se ha dicho!



